

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ΓΕΝΙΚΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΕ έχει αναπτύξει ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 και της Υπουργικής Απόφασης ΔΥ8δ 1348, που αφορά στις επιχειρησιακές λειτουργίες της και που εστιάζει στον πελάτη.

Το πεδίο εφαρμογής περιλαμβάνει την εμπορία, διακίνηση και υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων στους τομείς ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΟΥ, ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗΣ, ΜΟΝΑΔΩΝ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΥΡΟΛΟΓΙΑΣ, ΕΠΙΘΕΜΑΤΩΝ , ΚΑΘΕΤ΄ΗΡΩΝ, ΟΣΤΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ και ΣΚΕΥΑΣΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΗΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ.

Η στρατηγική μας:

Καθώς ένας μεγάλος αριθμός συνανθρώπων μας αναζητά φροντίδα στο σπίτι, διατηρώντας την ανεξαρτησία του και αποφεύγοντας τα συνεχώς αυξανόμενα ενδο-νοσοκομειακά κόστη και το στρες της νοσηλείας, μεγάλο τμήμα των προϊόντων μας απευθύνεται στη Κοινότητα. Ανταποκρινόμενοι σε αυτές τις ανάγκες προσφέρουμε λύσεις με θετικό αντίκτυπο οφέλους – κόστους.

Οι αρχές μας:

- Η υγεία και ευζωία των πελατών μας είναι η απόλυτη προτεραιότητα μας. Κεντρικός μας στόχος είναι να προσφέρουμε λύσεις που βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των πελατών μας.
- Επικοινωνούμε με σεβασμό και αξιοπρέπεια
- Σεβόμαστε και προστατεύουμε τα μέλη της εταιρείας μας.
- Λειτουργούμε με σεβασμό και αξιοπρέπεια προς τρίτους.
- Σεβόμαστε το πλαίσιο λειτουργίας της αγοράς μας και διατηρούμε όλες τις απαραίτητες πιστοποιήσεις.

Οι Στόχοι μας:

- Η προώθηση των προϊόντων με ειλικρίνεια και ακεραιότητα, λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές ανάγκες της αγοράς, ικανοποιώντας τις απαιτήσεις των εθνικών και Ευρωπαϊκών κανονισμών, αναζητώντας και λαμβάνοντας επίσημη αναγνώριση από τις αρμόδιες αρχές.
- Η επικοινωνία και η διατήρηση καλής συνεργασίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η συνεχής συμμόρφωση και η προσφορά λύσεων προσαρμοσμένων στις ανάγκες και στις απαιτήσεις τους.
- Ο σεβασμός και η προστασία των εργαζομένων της εταιρείας.
- Η συνεχής βελτίωση των εσωτερικών διεργασιών και δράσεων.
- Η ικανοποίηση των αναγκών των πελατών μας στο μέγιστο δυνατό βαθμό.
- Η συνεχής ατομική και ομαδική κατάρτιση και επιμόρφωση του προσωπικού μας.

Στα πλαίσια αυτά, η ΓΕΝΙΚΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΕ καθορίζει με σαφήνεια τις λειτουργίες της, την επάρκεια του προσωπικού, τις αρμοδιότητες και υπευθυνότητες, θέτει στόχους και δείκτες παρακολούθησης της επίτευξης και,

- Προωθεί τα προϊόντα της με ειλικρίνεια και ακεραιότητα, λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές ανάγκες της αγοράς, ικανοποιώντας τις απαιτήσεις των εθνικών και Ευρωπαϊκών κανονισμών, αναζητώντας και λαμβάνοντας επίσημη αναγνώριση από τις αρμόδιες αρχές.
- Απασχολεί εκπαιδευμένους επαγγελματίες υγείας, product experts, ομάδες τηλεφωνικής υποστήριξης customer care, καθώς και άτομα με νοσηλευτική προϋπηρεσία, τα οποία μπορούν να παρέχουν υποστήριξη στους πελάτες μας, για τις κατ' οίκον ανάγκες τους.
- Επικοινωνεί και διατηρεί καλή συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, προσφέροντας λύσεις προσαρμοσμένες στις ανάγκες και απαιτήσεις τους.
- Σέβεται και προστατεύει τους εργαζόμενους της Εταιρείας.
- Διατηρεί όλη την απαραίτητη υποδομή για την επίτευξη των στόχων της
- Προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των πελατών της και φροντίζει για την ασφαλή διαχείριση τους και τη μη διασπορά τους σε τρίτους, σύμφωνα και με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Οι αξίες μας ενσωματώνονται στον κώδικα της εταιρείας μας, ο οποίος παρέχει τις βάσεις για τις δράσεις και τις συμπεριφορές που οδηγούν στις βέλτιστες λύσεις για εμάς, τους συνεργάτες και τους πελάτες μας

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας επικοινωνείται τόσο εσωτερικά στην Εταιρεία, όσο και εξωτερικά στα ενδιαφερόμενα μέρη και δεσμεύει όλα τα μέλη της Εταιρείας για τη συνεχή εφαρμογή της.